



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR  
(STKIP PGRI BLITAR)

**STATUS TERAKREDITASI**

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No. 0192/BAN-PT/Ak-XVI/S1/IX/2013)  
- Pend. Bhs. Inggris (No. 1122/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2015)  
- PPKn (No. 429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)

Website : [www.stkippgri-blitar.ac.id](http://www.stkippgri-blitar.ac.id) dan E-mail : [stkippgri\\_blitar@yahoo.com](mailto:stkippgri_blitar@yahoo.com)

Alamat : Jl. Kalimatan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP  
PELAYANAN KEMAHASISWAAN STKIP PGRI BLITAR**

**A. Petunjuk Pengisian:**

Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.

Isilah lembar essay yang tersedia.

**B. Profile Mahasiswa**

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : 1. Perempuan  
2. Laki-laki
3. Prodi : 1. Matematika 2. B. Inggris 3. PPKn

**C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM)**

No	Pernyataan
1.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian <b>persyaratan</b> pelayanan dengan jenis layanan kemahasiswaan? a. Tidak sesuai      b. Kurang sesuai      c. Sesuai      d. Sangat sesuai
2.	Bagaimana pemahaman anda tentang kemudahan <b>prosedur</b> layanan kemahasiswaan? a. Tidak mudah      b. Kurang mudah      c. Mudah      d. Sangat mudah
3.	Bagaimana pendapat anda tentang ketepatan <b>waktu</b> atau kedisiplinan layanan kemahasiswaan? a. Tidak tepat      b. Kurang tepat      c. Tepat      d. Sangat tepat
4.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian antara <b>biaya</b> yang ditetapkan dengan biaya yang dibayarkan untuk layanan kemahasiswaan? a. Tidak sesuai      b. Kurang sesuai      c. Sesuai      d. Sangat sesuai
5.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian <b>produk/hasil</b> layanan kemahasiswaan yang diberikan? a. Tidak sesuai      b. Kurang sesuai      c. Sesuai      d. Sangat sesuai
6.	Bagaimana pendapat anda tentang <b>kompetensi/kemampuan</b> dalam memberikan pelayanan? a. Tidak sesuai      b. Kurang sesuai      c. Sesuai      d. Sangat sesuai
7.	Bagaimana pendapat anda tentang <b>perilaku/sikap</b> petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak ramah      b. Kurang ramah      c. Ramah      d. Sangat ramah
8.	Bagaimana kesesuaian <b>maklumat pelayanan</b> dengan pelayanan yang dijalankan oleh petugas? a. Tidak sesuai      b. Kurang sesuai      c. Sesuai      d. Sangat sesuai
9.	Bagaimana tentang <b>penanganan pengaduan</b> jika terdapat complain/keluhan mahasiswa? a. Tidak ditangani      c. Kurang mendapat perhatian untuk ditangani b. Kurang mendapat perhatian untuk ditangani      d. Cepat ditangani

**D. KOMENTAR DAN SARAN**

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan Kemahasiswaan STKIP PGRI Blitar !

.....  
.....  
.....  
.....