



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)
STATUS TERAKREDITASI**

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No.018/BAN-PT/Ak-XI/S1/VIII/2008)
- Pend. Bhs. Inggris (No. 044/ BAN-PT/Ak-XIII/S1/II/2011)
- PPKn. (No. 002/BAN-PT/Ak-XII/S1/IV/2009)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com
Alamat : Jl. Kalimatan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI STKIP PGRI BLITAR TAHUN 2012**

A. Petunjuk Pengisian:

1. Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.
2. Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Tenaga Kependidikan

1. Nama :
2. Jenis kelamin : 1. perempuan
2. laki-laki
3. Tenaga Kependidikan : 1. Staf BAAK 2. Staf BAUK
3. Staf Perpustakaan 4. Staf Teknisi Komputer
4. Jabatan : Tenaga Kependidikan

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Apakah anda puas terhadap pengembangan karier di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
2.	Apakah anda puas terhadap terhadap beban kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
3.	Apakah anda puas terhadap kepemimpinan, keteladanan dan penegakan aturan dalam pengelolaan SDM di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
4.	Apakah anda puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas.
5.	Apakah anda puas terhadap suasana kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
6.	Apakah anda puas terhadap penghasilan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
7.	Apakah anda puas terhadap penghargaan prestasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
8.	Apakah anda puas terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
9.	Apakah anda puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan BAAK STKIP PGRI Blitar !

.....
.....
.....
.....



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)
STATUS TERAKREDITASI**

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No.018/BAN-PT/Ak-XI/S1/VIII/2008)
- Pend. Bhs. Inggris (No. 044/ BAN-PT/Ak-XIII/S1/II/2011)
- PPKn. (No. 002/BAN-PT/Ak-XII/S1/IV/2009)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com
Alamat : Jl. Kalimatan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI STKIP PGRI BLITAR TAHUN 2013**

A. Petunjuk Pengisian:

1. Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.
2. Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Tenaga Kependidikan

1. Nama :
2. Jenis kelamin : 1. perempuan
2. laki-laki
3. Tenaga Kependidikan : 1. Staf BAAK 2. Staf BAUK
3. Staf Perpustakaan 4. Staf Teknisi Komputer
4. Jabatan : Tenaga Kependidikan

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Apakah anda puas terhadap pengembangan karier di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
2.	Apakah anda puas terhadap terhadap beban kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
3.	Apakah anda puas terhadap kepemimpinan, keteladanan dan penegakan aturan dalam pengelolaan SDM di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
4.	Apakah anda puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puasa.
5.	Apakah anda puas terhadap suasana kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
6.	Apakah anda puas terhadap penghasilan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
7.	Apakah anda puas terhadap penghargaan prestasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
8.	Apakah anda puas terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
9.	Apakah anda puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan BAAK STKIP PGRI Blitar !

.....
.....
.....
.....



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)
STATUS TERAKREDITASI**

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No.0192/BAN-PT/Ak-XVI/S1/IX/2013)
- Pend. Bhs. Inggris (No. 044/ BAN-PT/Ak-XIII/S1/II/2011)
- PPKn. (No. 002/BAN-PT/Ak-XII/S1/IV/2009)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com
Alamat : Jl. Kalimatan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI STKIP PGRI BLITAR TAHUN 2014**

A. Petunjuk Pengisian:

1. Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.
2. Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Tenaga Kependidikan

1. Nama :
2. Jenis kelamin : 1. perempuan
2. laki-laki
3. Tenaga Kependidikan : 1. Staf BAAK 2. Staf BAUK
3. Staf Perpustakaan 4. Staf Teknisi Komputer
4. Jabatan : Tenaga Kependidikan

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Apakah anda puas terhadap pengembangan karier di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
2.	Apakah anda puas terhadap terhadap beban kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
3.	Apakah anda puas terhadap kepemimpinan, keteladanan dan penegakan aturan dalam pengelolaan SDM di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
4.	Apakah anda puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puasa.
5.	Apakah anda puas terhadap suasana kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
6.	Apakah anda puas terhadap penghasilan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
7.	Apakah anda puas terhadap penghargaan prestasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
8.	Apakah anda puas terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
9.	Apakah anda puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan BAAK STKIP PGRI Blitar !

.....



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)
STATUS TERAKREDITASI**

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No.0192/BAN-PT/Ak-XVI/S1/IX/2013)
- Pend. Bhs. Inggris (No. 044/ BAN-PT/Ak-XIII/S1/II/2011)
- PPKn. (No. 429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com
Alamat : Jl. Kalimantan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI STKIP PGRI BLITAR TAHUN 2015**

A. Petunjuk Pengisian:

1. Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.
2. Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Tenaga Kependidikan

1. Nama :
2. Jenis kelamin : 1. perempuan
2. laki-laki
3. Tenaga Kependidikan : 1. Staf BAAK 2. Staf BAUK
3. Staf Perpustakaan 4. Staf Teknisi Komputer
4. Jabatan : Tenaga Kependidikan

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Apakah anda puas terhadap pengembangan karier di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
2.	Apakah anda puas terhadap terhadap beban kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
3.	Apakah anda puas terhadap kepemimpinan, keteladanan dan penegakan aturan dalam pengelolaan SDM di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
4.	Apakah anda puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puasa.
5.	Apakah anda puas terhadap suasana kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
6.	Apakah anda puas terhadap penghasilan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
7.	Apakah anda puas terhadap penghargaan prestasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
8.	Apakah anda puas terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
9.	Apakah anda puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan BAAK STKIP PGRI Blitar !

.....



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)**

STATUS TERAKREDITASI

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No.0192/BAN-PT/Ak-XVI/S1/IX/2013)
 - Pend. Bhs. Inggris (No. 01122/SK/BAN-PT/AKRED/S/X/2015)
 - PPKn. (No. 429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com
 Alamat : Jl. Kalimantan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI STKIP PGRI BLITAR TAHUN 2016**

A. Petunjuk Pengisian:

1. Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.
2. Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Tenaga Kependidikan

1. Nama :
2. Jenis kelamin : 1. perempuan
2. laki-laki
3. Tenaga Kependidikan : 1. Staf BAAK 2. Staf BAUK
3. Staf Perpustakaan 4. Staf Teknisi Komputer
4. Jabatan : Tenaga Kependidikan

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Apakah anda puas terhadap pengembangan karier di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
2.	Apakah anda puas terhadap terhadap beban kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
3.	Apakah anda puas terhadap kepemimpinan, keteladanan dan penegakan aturan dalam pengelolaan SDM di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
4.	Apakah anda puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puasa.
5.	Apakah anda puas terhadap suasana kerja di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
6.	Apakah anda puas terhadap penghasilan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
7.	Apakah anda puas terhadap penghargaan prestasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
8.	Apakah anda puas terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas
9.	Apakah anda puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi yang diperoleh di STKIP PGRI Blitar? a. Tidak puas b. Kurang puas c. Puas d. Sangat puas

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan BAAK STKIP PGRI Blitar !

.....

.....

.....

.....