



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BLITAR
(STKIP PGRI BLITAR)

STATUS TERAKREDITASI

Program Studi : - Pendidikan Matematika (No. 0192/BAN-PT/Ak-XVI/S1/IX/2013)
- Pend. Bhs. Inggris (No. 1122/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2015)
- PPKn (No. 429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)

Website : www.stkippgri-blitar.ac.id dan E-mail : stkippgri_blitar@yahoo.com

Alamat : Jl. Kalimatan No.111 Telp. (0342) 801493 Fax. (0342) 805238

**SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP
PELAYANAN KEMAHASISWAAN STKIP PGRI BLITAR**

A. Petunjuk Pengisian:

Lingkarilah pilihan jawaban pada masing-masing pertanyaan yang tersedia.

Isilah lembar essay yang tersedia.

B. Profile Mahasiswa

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : 1. Perempuan
2. Laki-laki
3. Prodi : 1. Matematika 2. B. Inggris 3. PPKn

C. Kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Pernyataan
1.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis layanan kemahasiswaan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
2.	Bagaimana pemahaman anda tentang kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
3.	Bagaimana pendapat anda tentang ketepatan waktu atau kedisiplinan layanan kemahasiswaan? a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Tepat d. Sangat tepat
4.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian antara biaya yang ditetapkan dengan biaya yang dibayarkan untuk layanan kemahasiswaan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
5.	Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian produk/hasil layanan kemahasiswaan yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
6.	Bagaimana pendapat anda tentang kompetensi/kemampuan dalam memberikan pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
7.	Bagaimana pendapat anda tentang perilaku/sikap petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak ramah b. Kurang ramah c. Ramah d. Sangat ramah
8.	Bagaimana kesesuaian maklumat pelayanan dengan pelayanan yang dijalankan oleh petugas? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
9.	Bagaimana tentang penanganan pengaduan jika terdapat complain/keluhan mahasiswa? a. Tidak ditangani c. Kurang mendapat perhatian untuk ditangani b. Kurang mendapat perhatian untuk ditangani d. Cepat ditangani

D. KOMENTAR DAN SARAN

Tuliskan komentar dan saran tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas layanan Kemahasiswaan STKIP PGRI Blitar !

.....
.....
.....
.....